4. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η επιχείρηση ΣΑΪΤΗ Α.Ε. είναι αμιγώς ελληνική επιχείρηση που λειτουργεί επί 31 και πλέον έτη και στεγάζεται σε ιδιόκτητες εγκαταστάσεις 2.500 τμ. στη Μεταμόρφωση Αττικής. Ο αρχικός σκοπός της ήταν η εξυπηρέτηση αναγκών της Ορθόδοξης αγοράς με προϊόντα όπως εκδόσεις, ημερολόγια, εικόνες και ειδικές κατασκευές. Η τεχνογνωσία και ο εξοπλισμός επέκτειναν τη δραστηριότητά της ώστε να καλύπτει τις επαγγελματικές ανάγκες κάθε επιχείρησης σας για προβολή με έντυπη και οπτική επικοινωνία. Με σύγχρονο μηχανολογικό εξοπλισμό και εργαζόμενους με υψηλή εξειδίκευση παράγει προϊόντα που εξυπηρετούν 4.500 πελάτες στην Ελλάδα και το εξωτερικό.

Στην επιχείρηση **ΣΑΪΤΗΣ ΑΕ** δεσμευόμαστε για τα κάτωθι :

- ✓ Οι υπηρεσίες και τα προϊόντα που παρέχουμε στους πελάτες μας θα ικανοποιούν πλήρως και θα καλύπτουν απόλυτα τις απαιτήσεις τους.
- ✓ Οι παραγγελίες ή/και οι συμβάσεις με τους πελάτες μας θα υλοποιούνται όπως ακριβώς έχουν συμφωνηθεί και η επιχείρηση θα εκτελεί στο ακέραιο όλες τις υποχρεώσεις της.
- ✓ Στόχος μας παραμένει πάντοτε η συνεχής και πλήρης ικανοποίηση του πελάτη.
- ✓ Για την άμεση ανταπόκριση στα αιτήματα και προβλήματα των πελατών μας.
- ✓ Στη διαρκή βελτίωση του ΣΔΠ και των σχετικών διαδικασιών.

Για την υλοποίηση της Πολιτικής Ποιότητας η επιχείρηση λειτουργεί με τις ακόλουθες αρχές:

- ✓ Κάθε εργαζόμενος είναι υπεύθυνος για την ποιότητα της δικής του εργασίας και πλήρως ενημερωμένος για το εφαρμοζόμενο ΣΔΠ της επιχείρησης.
- ✓ Θέτουμε ως επιχείρηση στόχους, παρέχουμε τους απαιτούμενους πόρους για την επίτευξή τους και τα αποτελέσματα της στατιστικής ανάλυσης που κάνουμε αναλύονται στα πλαίσια της συνεχούς προσπάθειάς μας για την βελτίωση των παρεχόμενων προϊόντων και υπηρεσιών προς τους πελάτες μας.
- ✓ Παρέχουμε κατάλληλη εκπαίδευση στο προσωπικό της επιχείρησης μας καθώς και τον κατάλληλο εξοπλισμό και κατάλληλη υποδομή για να εκτελεί σωστά τις εργασίες που του ανατίθενται.
- ✓ Η επιχείρηση έχει ορίσει εκπρόσωπο της Διοίκησης ο οποίος έχει οργανωτική ανεξαρτησία και δικαιοδοσία να εξασφαλίζει ότι το ΣΔΠ εφαρμόζεται και σε περιπτώσεις όπου απαιτείται να προβαίνει στις ανάλογες διορθωτικές ενέργειες.
- ✓ Οι προμηθευτές με τους οποίους συνεργαζόμαστε, να τηρούν τις δεσμεύσεις της επιχείρησης προς τους πελάτες της, ώστε να εξασφαλίζεται το καλύτερο αποτέλεσμα γι' αυτήν και τους πελάτες της.

Για να εξασφαλίσουμε τον σταθερό τρόπο λειτουργίας και την υψηλή ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών - προϊόντων, η επιχείρηση έχει αναπτύξει διεργασίες και διαδικασίες λειτουργίας που εξασφαλίζουν ότι :

- ✓ Την ικανοποίηση των απαιτήσεων του πελάτη τόσο χρονικά όσο ποσοτικά και πολύ δε περισσότερο ποιοτικά.
- ✓ Την αξιολόγηση όλων των συνεργατών - προμηθευτών της επιχείρησης.
- ✓ Τη συνεχή εκπαίδευση του προσωπικού
- ✓ Τον έλεγχο λειτουργίας όλων των εγκατεστημένων στο ΣΔΠ διαδικασιών μέσω της χρήσης ηλεκτρονικών αρχείων.

Για την Επιχείρηση

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ