

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

ΤΗΣ ΕΚΔΟΤΙΚΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ «ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΣΑΪΤΗ Α.Ε.».

### Εισαγωγή

Η εταιρεία «ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΣΑΪΤΗ Α.Ε.» με έδρα στη Μεταμόρφωση Αττικής και επί της οδού Ερμού 4, στην οποία ανήκει ο παρών διαδικτυακός ιστότοπος, επιδεικνύοντας συνέπεια στην εφαρμογή των κανόνων ασφαλείας και απορρήτου των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, ενημερώνει τους πελάτες και επισκέπτες των διαδικτυακών ιστοθέσεων της, ότι από τις 25 Μαΐου 2018 τίθεται σε ισχύ ο Γενικός Κανονισμός για την προστασία των προσωπικών δεδομένων (GDPR -ΕΕ2016/679). Στο πλαίσιο του κανονισμού αυτού, σας καλούμε να αναγνώσετε τους όρους και την πολιτική απορρήτου της εταιρείας μας, προκειμένου να ενημερωθείτε για τις πρακτικές και τη διαδικασία επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων που μας παραχωρείτε. Επισημαίνουμε ότι η εταιρεία μας λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα προς εξασφάλιση της ιδιωτικότητας των προσωπικών σας δεδομένων, τηρώντας απαρέγκλιτα το υφιστάμενο εθνικό και ευρωπαϊκό κανονιστικό και νομοθετικό πλαίσιο.

### **1. Έννοια Προσωπικών Δεδομένων. Τι είναι ο Γενικός Κανονισμός για την προστασία των προσωπικών δεδομένων. (GENERAL DATA PROTECTION REGULATION 2016/679)**

Η έννοια των προσωπικών δεδομένων περιλαμβάνει κάθε πληροφορία που δύναται να προσδιορίζει την ταυτότητα των φυσικών προσώπων καταστρώνοντας τα ταυτοποιημένα ή ταυτοποιήσιμα. Ως τέτοια πληροφορία είναι το όνομα, η ηλικία, το επάγγελμα, η οικογενειακή κατάσταση, ο τόπος διαμονής, το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, ο αριθμός ταυτότητας, ο αριθμός φορολογικού μητρώου .

Ο γενικός κανονισμός για την προστασία των προσωπικών δεδομένων (γνωστός και ως GDPR) συνιστά ένα νέο Ενωσιακό νομοθέτημα πλήρους αποδοχής και εφαρμογής από τα κράτη μέλη, σκοπός του οποίου είναι η ενίσχυση της προστασίας της ιδιωτικότητας του ατόμου. Θέτει το συνεκτικό πλαίσιο, τους όρους και τις προϋποθέσεις της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων του φυσικού προσώπου, αλλά προβλέπει και κυρώσεις σε περιπτώσεις παραβιάσεων.

## **2. ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΚΑΝΟΝΕΣ ΧΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΩΝ ΜΑΣ ΙΣΤΟΘΕΣΕΩΝ**

- Συνεχίζοντας την πλοήγησή σας στους διαδικτυακούς ιστοτόπους μας, ρητά συναινείτε με τους κάτωθι όρους και συνθήκες χρήσης που συνθέτουν τον κανονισμό πολιτικής προστασίας προσωπικών δεδομένων της εταιρείας «ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΣΑΪΤΗ Α.Ε». Ειδικότερα:
- Η πλοήγηση και η χρήση της ιστοθέσης τελεί υπό την αποκλειστική ευθύνη των επισκεπτών της.
- Η πλοήγηση ανηλίκων ηλικίας έως 16 ετών στον ιστοχώρο μας γίνεται πάντοτε με την συγκατάθεση των γονέων ή κηδεμόνων τους. Εγγραφή στις ηλεκτρονικές φόρμες από ανήλικους χρήστες παρέχει την δυνατότητα στην εταιρεία μας να διαγράψει τα δεδομένα, εκτός και αν λάβει την έγγραφη συναίνεση των γονέων ή κηδεμόνων τους.
- Οι ιστοθέσεις μας προς διευκόλυνση των πελατών και επισκεπτών μας είναι πιθανόν να παραπέμπουν σε χρήσιμους συνδέσμους που οδηγούν σε άλλους διαδικτυακούς τόπους. Η εταιρεία μας ρητώς δηλώνει ότι δεν φέρει ουδεμία ευθύνη για το περιεχόμενό τους. Η συγκεκριμένη πολιτική απορρήτου ισχύει μόνο για τους ιστοτόπους της εταιρείας «ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΣΑΪΤΗ Α.Ε». Προς τούτο σας καλούμε να προβείτε σε ενδελεχή έλεγχο και επαλήθευση των πολιτικών απορρήτων των συγκεκριμένων ιστοσελίδων.
- Οι χρήστες των ιστοχώρων μας έχουν δικαίωμα συνεχούς πρόσβασης στα δεδομένα τους, τα οποία μπορούν να επικαιροποιήσουν ή να τροποποιήσουν χρησιμοποιώντας τους συνδέσμους (links) ή τους υπερσυνδέσμους (hyperlinks) του ηλεκτρονικού περιβάλλοντος των διαδικτυακών ιστοχώρων μας. Έχουν την δυνατότητα να ζητούν πληροφορίες για την επεξεργασία τους προβάλλοντας αντιρρήσεις, περιορισμούς και παρατηρήσεις. Δύνανται ελεύθερα να ζητήσουν τη διαγραφή και ανάκληση της συγκατάθεσής τους για την επεξεργασία των δεδομένων τους καθώς και την απαγόρευση διαβίβασής τους σε τρίτους.
- Τα ανωτέρω δικαιώματα ασκούνται μετά από την υποβολή γραπτής αίτησης προς την εταιρεία. Αιτήματα για διαγραφή προσωπικών δεδομένων, που είναι απαραίτητα και δεσμευτικά για την τήρηση και

εφαρμογή συμβάσεων που έχουν υπογραφεί, η εταιρεία δύναται αιτιολογημένα να τα απορρίπτει.

### **3. Πληροφορίες προσωπικών δεδομένων που συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε από τους επισκέπτες και τους πελάτες των διαδικτυακών ιστοθέσεών μας.**

Η εταιρεία μας συλλέγει, διά της εισαγωγής των προσωπικών σας πληροφοριών στα αντίστοιχα πεδία των ιστοθέσεών μας, μόνο τα προσωπικά δεδομένα που με δική σας πρωτοβουλία της γνωστοποιείτε ή οικειοθελώς της παρέχετε. Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε μόνο όταν έχουμε νόμιμο λόγο, τα δεδομένα ιδιωτικού χαρακτήρα που είναι απαραίτητα για τη χρήση των υπηρεσιών που σας παρέχουμε από τους διαδικτυακούς ιστοτόπους μας. Πιο συγκεκριμένα ενδεχομένως να συλλέξουμε και να επεξεργασθούμε κατά την περιήγησή σας στις ιστοθέσεις μας τις εξής προσωπικές πληροφορίες:

- **Περιήγησή σας στη διαδικτυακή μας ιστοσελίδα (site)**

**Διεύθυνση διαδικτυακού πρωτοκόλλου (IP address - Internet Protocol address):** Αυτός είναι ένας μοναδικός αριθμός που χρησιμοποιείται από τις συσκευές για τη μεταξύ τους αναγνώριση και συνεννόηση σε ένα [δίκτυο υπολογιστών](#). Κάθε συσκευή που ανήκει στο δίκτυο έχει τη δική της μοναδική διεύθυνση και χρησιμοποιείται για να αναγνωρίζεται όταν συνδέεται στο δίκτυο. Χρησιμοποιούμε τη διεύθυνση διαδικτυακού πρωτοκόλλου σας, στο πλαίσιο της διάγνωσης τυχόν προβλημάτων στον εξυπηρετητή μας και της διαχείρισης της πλατφόρμας των διαδικτυακών ιστοτόπων μας.

**Χρήση cookies:** Cookies είναι τα μικρά αρχεία κειμένου τα οποία αποθηκεύονται στον [φυλλομετρητή](#) σας κατά την πλοήγησή σας στο [διαδίκτυο](#). Σκοπός τους είναι να ειδοποιούν τους ιστοτόπους μας όταν τους επισκέπτεστε, για την προηγούμενη δραστηριότητά σας. Χρησιμοποιούμε cookies προκειμένου να βελτιώσουμε την λειτουργία των ιστοθέσεών μας. [\(Πολιτική Χρήσης Cookies εταιρείας «ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΣΑΪΤΗ Α.Ε.»\)](#)

- **Δημιουργία λογαριασμού στις ιστοθέσεις μας (account)**

Οι ιστότοποί μας σας παρέχουν την δυνατότητα να δημιουργήσετε ένα μοναδικό λογαριασμό με όνομα χρήστη (username) και κωδικό

πρόσβασης (password). Κατά την εγγραφή σας συλλέγουμε δεδομένα ταυτότητας όπως το όνομα, το επώνυμο, ηλεκτρονική διεύθυνση (e-mail); το τηλέφωνο επικοινωνίας, την ηλικία, το φύλο και λοιπές πληροφορίες που είναι απαραίτητες για την εγγραφή σας. Με την εγγραφή σας αυτομάτως συναινείτε στην αποθήκευση και χρήση των προσωπικών δεδομένων σας.

- **Παραγγελία προϊόντων μέσω του ηλεκτρονικού καταστήματος. (e-shop)**

Όταν διενεργείτε αγορές μέσω των ηλεκτρικών καταστημάτων μας συλλέγουμε:

**Όνομα -Επίθετο- Πατρώνυμο- Ηλικία -Φύλο:** Οι συγκεκριμένες πληροφορίες είναι απαραίτητες προκειμένου να πραγματοποιήσουμε τις παραγγελίες σας. Την ηλικία και το φύλο τα συλλέγουμε για να εξακριβώσουμε την ενηλικότητα του εκάστοτε χρήστη αλλά και για να εξατομικεύσουμε την επικοινωνία μας μαζί σας, προτείνοντας προϊόντα μας που άπτονται του ενδιαφέροντός σας.

**Διεύθυνση αποστολής- Τηλέφωνο:** Είναι απαραίτητη για την παράδοση των προϊόντων αλλά και για την επιβεβαίωση των παραγγελιών. Επίσης, για να σας αποστέλλουμε τους ετήσιους ενημερωτικούς καταλόγους των προϊόντων μας και ενημερωτικό υλικό της εταιρείας μας.

**Αριθμό Φορολογικού Μητρώου, Δ.Ο.Υ, επάγγελμα, επωνυμία:** Τα στοιχεία αυτά είναι απαραίτητα στα πλαίσια των παραγγελιών για τα οποία εκδίδονται τιμολόγια.

**Ηλεκτρονική διεύθυνση (e-mail):** Είναι απαραίτητη για ν' αποσταλεί το επιβεβαιωτικό μήνυμα της παραγγελίας σας .

**Αριθμό και τύπο κάρτας:** Ενδεχομένως να επιλέξετε την πληρωμή με πιστωτικές, χρεωστικές ή προπληρωμένες κάρτες. Στην περίπτωση αυτή θα καταχωρηθούν ο αριθμός και ο τύπος της κάρτας (Visa- Mastercard κλπ) το ονοματεπώνυμο του κατόχου, ο κωδικός επαλήθευσης ανάλογα το είδος της κάρτας και η ημερομηνία λήξης.

- **Ενημερωτικά δελτία (newsletter)**

Για την εγγραφή σας στα ενημερωτικά δελτία μας χρησιμοποιούμε την ηλεκτρονική σας διεύθυνση, προκειμένου να σας ενημερώνουμε για τους

καταλόγους των προϊόντων μας, τις νέες μας κυκλοφορίες, τις προσφορές μας, τις δράσεις μας, τις παρουσιάσεις βιβλίων, τα εταιρικά μας νέα αλλά και για λοιπές προωθητικές ενέργειες της εταιρείας μας.

#### **4. Νομική βάση συλλογής και επεξεργασίας δεδομένων ιδιωτικού χαρακτήρα κατά το άρθρο 6 παρ.1 εδ. α, β, στ του Γενικού Κανονισμού για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.**

Για το σύννομο της συλλογής και της επεξεργασίας θα πρέπει να ισχύει τουλάχιστον μία από τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Συναίνεση για τη συλλογή και την επεξεργασία των πληροφοριών προσωπικού χαρακτήρα από το υποκείμενο των δεδομένων για συγκεκριμένους σκοπούς.
- Η επεξεργασία θα πρέπει να είναι απαραίτητη για την εκτέλεση σύμβασης στην οποία το υποκείμενο των δεδομένων είναι αντισυμβαλλόμενος.
- Η επεξεργασία να είναι απαραίτητη για την εξυπηρέτηση των έννομων συμφερόντων της εταιρείας μας εκτός αν τα δικά σας συμφέροντα ή θεμελιώδη δικαιώματα ή θεμελιώδεις ελευθερίες που υπαγορεύουν την προστασία των προσωπικών δεδομένων υπερिशύουν των εν λόγω συμφερόντων.

Τα προσωπικά σας δεδομένα τυγχάνουν απόλυτης προστασίας τόσο κατά το στάδιο της συλλογής όσο και της επεξεργασίας τους. Ενεργούμε σε απόλυτη συμφωνία με τις ισχύουσες διατάξεις περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ειδικότερα με τις διατάξεις του νέου Ευρωπαϊκού Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679.

#### **5. Μεταβίβαση δεδομένων σε τρίτους.**

Τα δεδομένα σας είναι άκρως εμπιστευτικά. Δεν αποτελούν αντικείμενο συνδιαλλαγής ή εμπορίας με τρίτους. Διαβιβάζουμε μόνο όσα προσωπικά στοιχεία για τα οποία υπάρχει η συναίνεσή σας ή εάν υποχρεούμαστε να μεταβιβάσουμε από τον νόμο.

Η εταιρεία μας συνεργάζεται στο πλαίσιο της παράδοσης των παραγγελμένων προϊόντων της αλλά και των λοιπών προωθητικών ενεργειών της με συγκεκριμένες εταιρείες μεταφορών. Προς τούτο

προωθούμε μόνο όσα προσωπικά δεδομένα είναι αναγκαία για την εκπόνηση των υπηρεσιών αυτών.

## **6. Ασφάλεια και αποθήκευση προσωπικών δεδομένων**

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα υποβάλλονται από την εταιρείας μας σε σύννομη και θεμιτή επεξεργασία και μόνο για καθορισμένους, ρητούς και νόμιμους σκοπούς. Χρησιμοποιούμε όλα τα ενδεδειγμένα τεχνικά μέσα και οργανωτικά μέτρα, ώστε να περιορίζεται στο ελάχιστο η χρήση των προσωπικών στοιχείων και των στοιχείων ταυτοποίησής σας. Λαμβάνουμε όλα τα εύλογα μέτρα για την άμεση διαγραφή ή διόρθωση των δεδομένων που δεν ανταποκρίνονται στους σκοπούς της συλλογής και επεξεργασίας τους από την εταιρείας μας. Η επεξεργασία στην οποία τα υποβάλλουμε εγγυάται την προστασία από τυχαία απώλεια, δολιοφθορά ή μη εξουσιοδοτούμενη χρήση. Οι άμεσοι συνεργάτες μας που συλλέγουν και επεξεργάζονται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα δεσμεύονται από ρήτρες εμπιστευτικότητας και εχεμύθειας.

Τις πληροφορίες που συλλέγουμε τις αποκρυπτογραφούμε και τις διατηρούμε φυλαγμένες ανάλογα με το είδος τους. Οι πληροφορίες που κρίνονται ως απαραίτητες για την δημιουργία προσωπικού λογαριασμού, παραγγελιών μέσω του ηλεκτρονικού καταστήματος και εγγραφής στα ενημερωτικά δελτία διατηρούνται καθ' όλο το χρονικό διάστημα που εξακολουθεί να υφίσταται η εγγραφή σας ως χρήστη και για όσο χρόνο απαιτείται από τη φύση της παρεχόμενης από την εταιρεία μας υπηρεσίας που οι ίδιοι έχετε επιλέξει. Πάντοτε με τη ρητή επιφύλαξη διατήρησης για όσο χρόνο καθορίζει η σχετική νομοθεσία. Ομοίως αν τα δεδομένα σας συλλέγονται και επεξεργάζονται στο πλαίσιο σύμβασης αυτά διατηρούνται για όσο χρονικό διάστημα είναι αναγκαίο για την εκπλήρωση των συμβατικών σας υποχρεώσεων αλλά και την εξασφάλιση των τυχόν μελλοντικών νομικών μας δικαιωμάτων. Σε κάθε περίπτωση κριτήριο του χρονικού διαστήματος αποθήκευσης είναι η συμμόρφωση με τις προθεσμίες που επιτρέπονται από το νόμο και τις αρχές της ελαχιστοποίησης των δεδομένων, του περιορισμού της αποθήκευσης ή της ορθολογικής διαχείρισης των αρχείων μας.

Δεδομένα που εξυπηρετούν τις προωθητικές μας ενέργειες τηρούνται έως και την γραπτή ανάκληση της συγκατάθεσής σας. Τυχόν ανάκληση δεν θίγει το κύρος και τις διαδικασίες συλλογής και επεξεργασίας των

προσωπικών δεδομένων σας από την εταιρεία μας και τους άμεσους συνεργάτες μας.

## **7. Επικοινωνία με συνεργάτες της εταιρείας μας**

Η εταιρεία μας δεσμεύεται να επιλύσει παράπονα ή καταγγελίες σχετικά με την συλλογή ή χρήση προσωπικών δεδομένων. Μπορεί να ασκήσετε όλα τα δικαιώματα που σας παρέχονται στέλνοντας ηλεκτρονικό μήνυμα στην διεύθυνση .....ή καλώντας μας στα τηλέφωνα ..... και οι συνεργάτες μας θα ανταποκριθούν άμεσα για να σας εξυπηρετήσουν.

## **8. Δικαίωμα αναθεώρησης και τροποποίησης του παρόντος κανονισμού.**

Η εταιρεία μας διατηρεί το δικαίωμα, κατά απόλυτη διακριτική ευχέρεια, να αναθεωρεί, να επικαιροποιεί ή να τροποποιεί την παρούσα πολιτική απορρήτου και προστασίας προσωπικών δεδομένων. Δεσμεύεται παράλληλα να ενημερώνει εγκαίρως τους χρήστες των διαδικτυακών ιστοθέσεων της για τις τυχόν αλλαγές και να καταγράφει την ημερομηνία που ισχύουν αυτές. Σας καλούμε προς τούτο όπως μελετάτε κατά περιόδους την παρούσα πολιτική απορρήτου και προστασία προσωπικών δεδομένων της εκδοτικής εταιρείας «ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΣΑΪΤΗ Α.Ε», προκειμένου να διακριβώνετε εάν υπάρχουν τυχόν αλλαγές στον τρόπο με τον οποίο διαχειριζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα, αλλά και για να μας επισημαίνετε τις παρατηρήσεις σας.

Τελευταία ενημέρωση: 01/06/2018